



Exemple de profil de client idéal

Sophie, photographe

Âge : 35 ans

Langue : Français

Famille :

Elle a un conjoint et est mère de deux jeunes enfants (1 et 3 ans). Elle a un chat et quatre poules dans sa cour arrière. Elle a aussi un potager.

Elle et sa famille vivent dans une petite maison en banlieue, avec accès aux transports en commun ou dans un appartement en ville. Sa maison est un endroit au décor épuré où le blanc et le bois ont une grande place. Les plantes sont présentes dans toutes les pièces. Son décor est composé de vieux meubles revalorisés et d'objets recyclés.

Avec sa famille, ils adoptent tranquillement un mode de vie slow. Ils valorisent le temps en famille, sans pression.

Occupation :

Elle est photographe. Elle a un petit studio près de chez elle. Elle peut mettre de l'avant son esprit créatif et adapter son emploi à son mode de vie. Elle y trouve un bel équilibre. Elle anime des retraites, des classes de maître afin de partager sa passion avec des photographes débutants.



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Valeurs :

- Famille, amour, amitié
- Partage, entraide, autonomie
- Environnement, conscience sociale, nature

Transport :

Elle a une petite voiture économique avec de l'espace pour deux sièges d'enfants. Par contre, elle est seulement utilisée pour les courses éloignées, les visites chez des amis ou les voyages. Au quotidien, elle favorise les transports en commun ou la marche. Par exemple, la garderie est à distance de marche de la maison.

Réseaux sociaux :

Elle les consulte directement sur son téléphone portable.

Instagram :

- S'inspirer d'influenceuses pour le décor, les solutions zéro déchet, etc.
- Suivre le travail d'autres photographes
- Partage de son travail de photographe

Facebook :

- Partage de son travail via sa page professionnelle
- Sur sa page personnelle, elle partage ses produits coups de cœur, ses décors, ses recettes, etc.
- Rester en contact avec ses amis et des collègues
- S'y rend plusieurs fois par jour pour gérer sa page

Pinterest :

- S'inspirer pour son décor et ses différents projets
- Trouver des projets DIY



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Habitudes d'achat et habitudes web :

- Elle privilégie les emballages minimalistes, évite le plastique.
- Elle est consciente des tests sur les animaux.
- Elle est consciente des ingrédients controversés. Elle fait des pas vers l'alimentation végétarienne.
- Elle est consciente des produits toxiques dans les produits corporels.
- Elle fait l'achat d'alternatives naturelles.
- Achat de produits naturels et de solutions zéro déchet (sacs à collation, sacs tissés pour les courses, etc.)
- Elle privilégie l'achat local pour faire rouler l'économie d'ici.
- Elle est prête à payer pour des produits naturels pour respecter ses valeurs.
 - Elle n'est pas prête à les fabriquer elle-même.
- Elle va dans une boutique de produits locaux près de chez elle ou elle commande directement en ligne chez les artisans locaux.
- Elle s'informe en ligne.
- Elle fait des choix alimentaires végétariens.

Vacances :

- Elle fait des choix écologiques même pour ses vacances.
- Elle voyage en famille dans un mode de vie slow.
- Elle voyage principalement au Québec, et même, en VR.

Détente et loisirs :

- Lecture
- Piscine
- Yoga
- Méditation
- Le jardinage, les plantes en pot
- Marche, randonnée



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Sorties :

- Elle aime rester à la maison avec la famille pour s'occuper du potager, prendre du temps relaxant, par exemple en lisant et en faisant des jeux.
- Elle aime aussi faire des sorties stimulantes et éducatives avec les enfants, comme les fermes, les musées. Elle les amène en nature pour qu'ensemble, ils se ressourcent en énergie.
- Elle préfère manger à la maison pour éviter le gaspillage fait par les restaurants.
- Quelques fois par année, elle part avec des amies en voyage, fait des retraites.

En rafale :

- Elle laisse aller son côté créatif à travers le dessin, le coloriage.
- Elle croit aux énergies, aux cristaux.
- Elle aime les cartes oracle.
- Elle aime les matériaux bruts comme le bois. Elle a des décorations en tissage, comme des jardinières suspendues.
- Elle est spirituelle.
- Elle se cache derrière son appareil photo. Elle n'est pas la plus sociable.
- Elle fait du désencombrement. Elle donne ses objets superflus à un centre d'action bénévole.



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Horaire type

6h à 7h30	Moment avec les enfants (déjeuner, discussion, s'habiller, etc.)
7h30-8h	Départ pour la garderie, à pied.
8h30 à 9h	Transport vers le travail
9h à 11h30	Travail
11h30 à 12h30	Dîner à l'extérieur pour s'inspirer auprès des marchands, prendre l'air.
12h30 à 15h30	Travail
15h30 à 17h	Départ pour la garderie et retour à la maison
17h à 20h	Temps en famille (souper, bains, jeux calmes, lecture, dodo des enfants)
20h à 21h30	Temps doux avec son amoureux (lecture, séries, un peu de travail relax)
21h30	Routine de coucher
22h	Lecture au lit et coucher

Elle travaille parfois chez des clients ou dans des lieux extérieurs.

Problèmes et frustrations

Ses principaux problèmes et frustrations sont liés à l'adoption de nouvelles habitudes.

PERSONNEL

- Cherche des solutions pour glisser le zéro déchet dans leur quotidien.
- Convaincre son entourage et adopter des habitudes véganes.
- Ne pas flancher à la société de consommation

TRAVAIL

- N'aime pas la gestion de paperasse.
- Passe trop de temps à gérer son marketing et ses médias sociaux.
- Aimerais être plus libre dans ses projets.

Rêve

Devenir une référence en photographie. Elle veut pouvoir faire seulement des contrats créatifs.