



Exemple de profil de client idéal

Marc, fonctionnaire

Âge : 41 ans

Langue : français, anglais fonctionnel

Famille :

Il a une conjointe. Ils ont deux jeunes enfants d'âge primaire. Ils ont une nouvelle petite maison en banlieue, même s'ils aiment l'effervescence de la grande ville.

Il se sent submergé par le nombre de choses nécessaires pour élever un enfant. Il a une grande charge mentale parce qu'il faut soutenir sa blonde pour ne pas qu'elle fasse tout dans la maison. Il essaie de prendre de l'initiative, même s'il voudrait s'asseoir pour seulement prendre une bière en écoutant dans la musique. Il essaie de rendre le ménage amusant en mettant de la musique et en impliquant les enfants.

Il prend régulièrement des nouvelles de ses parents. Il les voit quelques fois par mois. Il veut que ses enfants aient des liens familiaux forts.

Il a des amis proches (2 à 4) qui ont aussi de jeunes enfants. Ils aiment se voir le vendredi ou le samedi, une fois par mois pour faire un BBQ, prendre la bière et jaser en jouant avec les enfants dans la cour.

Avec sa conjointe, ils aimeraient un petit potager en pot. Ils n'ont pas beaucoup le pouce vert, mais ils en font une activité familiale.



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Occupation : Il travaille dans un bureau du centre-ville. Il a un emploi de fonctionnaire dans un département d'informatique. Il a un code vestimentaire propre, sans être trop habillé. Il assiste quelques fois par année à des congrès au Québec. Il amène parfois sa famille avec lui.

Au travail, il prend de l'initiative, s'intéresse aux innovations. Par contre, il ne ramène pas de travail à la maison. Il est prêt à commencer à travailler plus ou à terminer plus tard pour ne pas ramener de travail à la maison.

Il est ambitieux et aimerait monter les échelons. Toutefois, il aime la stabilité de son poste et les avantages que ça lui procure. Il peut gêner sa famille pour les vacances par exemple.

Valeurs :

- Famille
- Amour
- Amitiés
- Voyage, loisirs, sortie
- Découverte, curiosité
- Stabilité
- Plaisir, jeu
- Qualité de vie de sa famille

Transport :

Il a une voiture jusqu'au stationnement incitatif, puis le métro et la marche. Il aime prendre le métro pour le calme, ce qui lui donne le temps de lire l'actualité sur son cellulaire.

Réseaux sociaux :

Il a Facebook, mais il n'est pas un gros consommateur de médias sociaux. Il observe. Il commente peu. C'est souvent sa blonde qui lui montre des trucs.



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Habitudes web et d'achat :

- Il va sur le web pour consulter l'actualité.
- Il flâne sur Facebook, sans plus.
- Il recherche des informations sur des activités, des hôtels, des voyages.
- Il fait des recherches quand il se pose des questions dont il n'a pas la réponse.
- Il aime découvrir de la nouvelle musique.
- Ses achats sur le web se limitent aux voyages. Sa conjointe s'occupe des autres achats en ligne.
- En général, il est peu dépensier. Il achète peu pour lui, à l'exception de vêtements à l'effigie de ses groupes préférés.

Vacances :

- Il prend des vacances au moins une fois par année, plus les congés des Fêtes. Il n'est pas vraiment de type plein air, mais il apprécie découvrir un parc national en vacances.
- Il part en roadtrip quelques fins de semaine ici et là pendant l'année. Il fait peut-être un voyage avec des amis et les enfants une fois par année.
- Il aime les festivals entre amis avec les enfants.
- Il sort surtout la fin de semaine. La semaine, il prend ça relax.
- Il aime le resto, mais il aime aussi la simplicité de faire livrer.



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Horaire type d'une journée de semaine

5h à 6h30	Réveil, douche, s'habiller, préparer les lunchs.
6h30 à 8h	Transport (auto, métro). Sa conjointe va porter les enfants à l'école.
8h à 16h	Travail Une fois par semaine, il sort dîner au resto avec des collègues.
16h à 17h30	Transport de retour (métro, auto) Sa conjointe va porter les enfants à l'école.
17h30 à 18h30	Préparer le souper avec sa blonde, jaser avec les enfants
18h30 à 19h15	Devoirs
19h15 à 20h	bains, lecture, jeux calmes, dodo des enfants
	20h à 21h30 : Netflix avec sa blonde
21h30 à 22h	Préparation pour la nuit
22h	Heure du coucher

En rafale :

- Il aime goûter à de nouveaux aliments.
- Il aime la viande.
- Il aime la bière et aime goûter à différents alcools.
- Il aime le *fastfood* et la nourriture plus accessible.
- Quand il arrive chez lui, il aime se changer pour un t-shirt et un jean.
- Sur Netflix, il aime regarder des documents, par exemple The Dirt. Il écoute des séries dramatiques, mais il ne les écoute pas en rafale. Sinon, il s'endort dessus.
- Les gens aiment être avec Marc. C'est un bon vivant qui sait être sur le party.
- Il est ramasseur. Il y a des choses qui traînent un peu partout dans la maison. Le ménage n'est pas sa priorité à la base.
- Ce n'est pas un papa très strict.
- Il y a toujours de la musique dans la maison, que ce soit à la radio ou à la télévision (MTV).



ENTRAÎNEUR DE NEURONES

Problèmes/frustrations

TRAVAIL

- C'est un cadre un peu trop « brun ».
- Il n'y a pas beaucoup de liberté pour sortir du cadre.
- Il y a 1-2 collègues un peu plus difficiles.

MAISON

- Il y a la pression d'être un super papa.
- Il veut tout donner à ses enfants, il s'oublie parfois.
- Il aimerait avoir plus de sous pour faire vivre plus de voyages et d'expériences à ses enfants.
- Il veut parfois tout faire, trop surchargé leur horaire.

Rêve

Voyager en famille pendant plusieurs mois aux Etats-Unis, en VR pour voir des spectacles de musique.